



2023 年度 安全方針

1. 安全はすべてに優先します

お客様の安全確保に努め、お客様に安全・安心をお届けします。

2. 法令及び諸規則の順守

法令及び諸規則の順守はもとより、良識を持って誠実に行動します。

3. 常に安全の維持・向上

常に安全を維持・向上させるため、必要なチャレンジを惜しみません。

4. 自ら考える組織

自ら考え、問題意識を持ち、問題を発見し解決し、成長発展することで、安全確保に全員で取り組みます。

5. 顧客を意識した事業活動

顧客の意見に耳を傾け、安全・安心なサービスを提供します。

2023 年 4 月策定



2023 年度 安全目標(船舶)

1. 安全はすべてに優先する

- ①整備不良事故0件、旅客負傷者事故0件、従業員作業事故0件
- ②発航前点検の徹底
- ③基本動作の励行と指差呼称の徹底
- ④情報伝達・コミュニケーションの確保

2. 法令及び諸規則の順守

- ①運航基準の順守
- ②未承認の改造・改修工事の禁止
- ③船員の適切な労務管理

3. 常に安全の維持・向上

- ①ヒヤリハット情報収集・拡大並びに対応
- ②災害対応訓練の定期実施（地震・津波、火災、水難等）
- ③内部監査による業務他取組状況の定期見直し

4. 自ら考える組織

- ①故障・不具合に対する原因究明と再発防止
- ②社外研修への積極参加
- ③船内コミュニケーション並びに連絡・伝達システム構築

5. 顧客を意識した事業活動

- ①身だしなみチェックと制服着こなしの統一化
- ②お客様への積極的なお声がけの実施
- ③各種CS情報共有と対応の徹底

2023 年 4 月 策定



2023 年度 安全目標^(ホテル)

1. 安全はすべてに優先する

- ①食品事故 0
- ②設備不良、故障部屋 0
- ③CS 事故 0
- ④情報伝達・コミュニケーションの確保

2. 法令及び諸規則の順守

- ①各種設備法定点検の明文化及び確実な実施、書類管理の徹底
- ②精算時適切な処理の徹底（収入・未収金計上・訂正・返金等）

3. 常に安全の維持・向上

- ①災害対応訓練（防災・津波避難等）の定期実施並びに練度向上
- ②HACCP 制度の完全実施による衛生管理強化・徹底
- ③各種設備定期点検の確実な実施による事故防止

4. 自ら考える組織

- ①CS 事故発生に対する原因究明と再発防止
- ②同業他社及びグループ観光施設視察によるスキルアップ
- ③マルチタスク業務外の担当制割り振り

5. 顧客を意識した事業活動

- ①情報伝達・コミュニケーションの確保
- ②立ち居振る舞い、基本的な接客に関する教育の実施
- ③苦情発生時の初期対応訓練

2023 年 4 月策定